

**Памятка для инвалидов
по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала кинотеатра «Волна»
(МБУК «Дворец культуры»)
в период ограничительных мер, связанных с распространением новой
коронавирусной инфекции COVID-19**

Уважаемые посетители!

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание кинотеатра «Волна» по адресу: г. Среднеуральск, ул. Калинина, 14 инвалидам и людям с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ), об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала в период ограничительных мер.

Кинотеатр «Волна» имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и получению оказываемых услуг инвалидам и людям с ОВЗ:

- 1) отличительные полосы по ограничению крайних ступеней лестниц внутри здания;
- 2) версия для слабовидящих пользователей сайта;
- 3) подсветка ступеней в зале;
- 4) светодиодное табло (бегущая строка для улицы);
- 5) оборудование для осуществления кинопоказов с подготовленным субтитрованием и тифлокомментированием.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала, расположенной снаружи здания у входа на крыльцо или телефоном 8 (34368) 7-42-47 (администратор).

В период ограничительных мер Вы можете воспользоваться следующими услугами:

- 1) информационными
- 2) консультационными
- 3) по показу кинофильмов

С целью привлечения инвалидов и людей с ОВЗ в качестве посетителей и участников культурно-массовых и просветительных мероприятий на официальном сайте учреждения МБУК «Дворец культуры» размещаются видеозаписи концертов и выставок.

По вопросу обеспечения доступности здания и помещений учреждения, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к директору Котеневой Нине Петровне, заместителю директора

по АХЧ Ивановой Татьяне Ивановне, менеджеру культурно-досуговой деятельности кинотеатра Хариной Оксане Николаевне телефон 8 (34368) 7-42-47.